

## Indsamling af nøgletal

### Evaluering af arkitektfirmaet SITE A/S

(i.h.t. bekendtgørelse nr. 241 af 11. april 2008)

**Opgaver/projekter: Rederiet Torm, ombygning af hovedkontoret i Hellerup**

**Attestation af: Jens Bjergmose**

**Attestationsdato: 15. Januar 2010**

#### Kort vejledning:

Bygherren skal i kundetilfredshedsspørgeskemaet angive dennes vurdering af rådgiverens præstation på 13 prioriterede områder i den konkrete opgave samt om den betydning, hvert af disse områder tillægges. Både præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver den bedste præstation henholdsvis største betydning.

Herudover skal bygherren angive sin samlede tilfredshed med rådgivningsopgaven, samt om bygherren vil benytte rådgiveren igen ved et lignende projekt, ligeledes på en skala fra 1 til 5. Her angives ikke betydning. Bygherren har desuden mulighed for at uddybe eller kommentere forhold i et særskilt felt i skemaet. I bekendtgørelsens bilag 1 er kundetilfredshedsspørgsmålene opstillet. Der henvises også til kapitel 14 nedenfor.

Hvis et spørgsmål ikke er relevant for opgaven, eller hvis spørgsmålet ikke er relevant, før den anden evaluering af rådgivningsopgaven gennemføres, skal bygherren afkrydse feltet "ej relevant". Eksempelvis vil spørgsmålet om "rådgivers bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering og evt. mangelfhjælpning" typisk ikke være relevant, hvis der i rådgiverens opgave hverken indgår byggeledelse eller fagtilsyn.

Bygherren skal ved vurdering af såvel præstation som betydning give en karakter på en skala fra 1 til 5, jf. nedenstående tabel:

Skala	Vurdering af præstation <sup>1)</sup>	Betydning
1	Meget værre end gennemsnittet	Ikke vigtigt, uvæsentligt
2	Værre end gennemsnittet	Mindre vigtigt
3	Som gennemsnittet	Vigtigt, væsentligt
4	Bedre end gennemsnittet	Mere vigtigt
5	Meget bedre end gennemsnittet	Særdeles vigtigt

1) Vurderingen af præstationen skal ske på baggrund af bygherrens forventning til, hvordan et gennemsnit af branchens virksomheder ville klare opgaven og således ikke forventningen specifikt til den givne rådgiver.

## Faktablad for rådgiver

## Bilag 1

For rådgivningsopgave:

Virksomhed: SITE A/S  
CVR: 29420041

Nøgletal	Vurdering	Betydning
1) Rådgiverens evne til at opstille realistiske budgetter	5	5
2) Rådgiverens evne til at opstille realistiske tidsplaner	4	5
3) Rådgiverens evne til at anskueliggøre sine forslag	5	4
4) Rådgiverens evne til at føre en konstruktiv dialog	5	5
5) Rådgiverens bidrag til konstruktivt samarbejde mellem projektets aktører	5	4
6) Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende æstetisk løsning	5	4
7) Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende funktionel løsning	4	4
8) Rådgiverens bidrag til at opnå et godt indeklima	4	4
9) Rådgiverens bidrag til at opnå en løsning med en fornuftig driftsøkonomi	4	4
10) Rådgiverens bidrag til at opnå en miljømæssig fornuftig løsning	5	4
11) Rådgiverens evne til at levere den aftalte kvalitet i projektmaterialet	5	5
12) Rådgiverens håndtering af processer med beboere/lejere/brugere/naboer under byggeriet	4	4
13) Rådgiverens bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	4	4
14) Samlet tilfredshed med rådgivningsopgaven	5	4
15) Kunden vil benytte rådgiveren igen ved et lignende projekt		
<p>Øvrige kommentarer:</p> <p>Vil meget gerne anbefale Site A/S ved. Martin Løkkegaard, som rådgiver</p>		
<b>Stamdata</b>		
Byggeriets anvendelse	Hovedkontor for Rederiet Torm	
Opgavetype	Ombygning og indretning (alle rådgivningsfaser)	
Særlige forhold	Byggeriet blev udført i 4 faser. Alle hovedkontorets funktioner var opretholdt under byggeriet.	
<b>Datoer og økonomi</b>		
Udførelsesperiode	December 2008-august 2009	
Projektpris og -størrelse	29.500.000/4500 m2	
<b>Rådgivningens karakter</b>		
Rådgivningstype	Totalrådgivning (med ingeniørrådgiver)	
Rådgivningsaftale	Aftale om honorering efter medgået tid.	
Partnering	Nej	
Rådgivningsopgave	Procesrådgivning, dispositionsforslag, myndighedsbehandling, hovedprojekt og udbud, byggeledelse og fagtilsyn herunder økonomi/byggeregnskab	
Udstedelsesdato	14.01.2010	

### EVALUERET AF (bygherre)

Navn: Jens Bjergmose  
Stilling: Direktør i Torm Fonden  
Dato: 14.01.2010

### ATTESTATION (tredjepart)

Navn: PETER SØLLING-JØRGENSEN  
Firma: PS-J Consult af 1990  
Vingårds Allé 68  
2900 Hellerup  
Dato: 15/1/10

Tlf.: 39 61 83 15